Firma Mack Energie GbR,
Adam-Tasch-Weg 1, in
97493 Bergtheinfeld,
Homepage: www.mack-energie-waerme.de

Kundeninformation **zum Erdgas-Wärme-Soforthilfegesetz (EWSG)**

A. Allgemeine Hinweise

Um Verbraucherinnen und Verbraucher in der aktuellen Energiekrise finanziell zu entlasten, hat der Bundestag das Erdgas-Wärme-Soforthilfegesetz (EWSG) verabschiedet. Dieses Gesetz trat am 19.11.2022 in Kraft.

Mit diesem Schreiben erfahren Sie alles rund um die so genannte Dezember-Soforthilfe.

Im Dezember 2022 erhalten Wärmekunden eine Soforthilfe in Form einer einmaligen finanziellen Entlastung. So soll der Zeitraum bis zur Einführung der Wärmepreisbremse überbrückt werden. Die Soforthilfe schafft somit einen Ausgleich für die gestiegenen Wärmekosten und dient als finanzielle Überbrückung, bis die Entlastungen im Rahmen der sogenannten Preisbremsen Anfang 2023 umgesetzt werden.

Als Ihr Energieversorger setzen wir die gesetzlichen Vorgaben selbstverständlich um und gewähren Ihnen die Soforthilfe.

Das bedeutet: Wenn Sie unter die gesetzliche Soforthilfe fallen und von uns spätestens ab Dezember 2022 mit Wärme beliefert werden, werden wir Ihnen die entsprechenden Kosten zurückerstatten.

Unabhängig von dieser Soforthilfe ist es natürlich weiterhin sinnvoll, möglichst viel Energie einzusparen und so den Energiebedarf und vor allem Ihre Kosten zu senken.

Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie wir die Soforthilfe für Sie umsetzen werden und ob Sie etwas dafür tun müssen.

Wichtig: In Zusammenhang mit der konkreten Umsetzung der für Dezember geplanten Entlastungen sind je Empfängergruppe unterschiedliche Fragen und Informationen relevant.

Ordnen Sie sich daher hier Ihrer passenden Gruppe zu und erfahren Sie mehr zu den Details zur Soforthilfe. Für die Einordnung nach Verbrauch ist der Jahresverbrauch an der jeweiligen Entnahmestelle relevant. Haben Sie mehrere Entnahmestellen, sind diese einzeln zu betrachten.

Die Soforthilfe für Wärme erhalten folgende Kundengruppen:

1. Kunden, die Wärme mit einem Jahresverbrauch unter 1.500.000 Kilowattstunden (kWh) beziehen und nicht zugelassene Krankenhäuser sind.

2. Kunden, die die bezogene Wärme unabhängig von der Höhe des Verbrauchs weit überwiegend im Zusammenhang mit der Vermietung von Wohnraum oder als Wohnungseigentümergeinschaften beziehen.

B. Besondere Hinweise

Wichtiger Hinweis: Das Gesetz unterscheidet bei Wärmekunden mit einem Jahresverbrauch von weniger als 1.500.000 kWh pro Entnahmestelle zwischen folgenden Untergruppen. Deren Umsetzung möchten wir Ihnen im Folgenden erklären

1. Kunden, die einen festen monatlichen Abschlag bezahlen und eine Jahresabrechnung erhalten.

a. Wie wird die Höhe meiner Erstattung berechnet?

Die Höhe Ihrer Erstattung entspricht einem Zwölftel Ihres im September 2022 prognostizierten Jahresbetrags plus 20 Prozent. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund der Buchungsläufe in unseren Systemen gegebenenfalls dazu kommen kann, dass der monatliche Abschlag zeitlich vor der Ihnen zukommenden Gutschrift erfolgt. **Die Entlastung der Kunden soll bis zum 31. Dezember 2022 erfolgen.**

b. Wie gelangt die Erstattung zu mir? Muss ich dafür tätig werden?

Bei Wärmekunden wird der Dezember-Abschlag nicht erlassen. Dieser wird wie gewohnt eingezogen oder muss vom Kunden überwiesen werden.

Mack Energie GbR hat ihren Wärmekunden bereits im Dezember eine Gutschrift über 120 Prozent ihres Septemberabschlags 2022 auf ihr Bankkonto überwiesen. Wichtig: Die Überweisung der Gutschrift kann nur erfolgen, wenn uns eine gültige IBAN vorliegt. Bitte teilen Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung schriftlich mit. Andernfalls wird die Gutschrift mit der nächsten Jahresabrechnung verrechnet.

c. Wie wird mein Entlastungsbetrag berechnet, wenn ich im September keinen Abschlag für die Wärmelieferung hatte, zum Beispiel weil ich erst danach Kunde der Mack Energie GbR wurde?

Wenn Sie im September keinen Abschlag hatten, so wird der Entlastungsbetrag auf Basis vergleichbarer Verbrauchswerte zuzüglich eines Aufschlags von 20 Prozent ermittelt und an Sie überwiesen.

d. Wie erfolgt die Entlastungsberechnung, wenn ich weniger als 12 monatliche Abschläge pro Jahr zahle?

Sollten Sie weniger als 12 Monatsabschläge für ein volles Abrechnungsjahr zu zahlen haben, so greift eine vom Regelfall abweichende Berechnung. Die Entlastung ergibt sich in diesem Fall aus einem Zwölftel der jährlichen Summe Ihrer Abschläge multipliziert mit dem Faktor 1,2 (= 120 Prozent).

Beispiel: 11 Abschlagszahlungen in einem Jahr zu je 100 Euro: $100 \text{ Euro} \times 11 \text{ Abschlagszahlungen} / 12 = 91,67 \times 1,2 = 110 \text{ Euro}$ Kompensationsleistung

e. Ich bin Mieter/in und leiste eine Abschlagszahlung für Wärme an meinen Vermieter/Hausverwaltung. Wie erhalte ich die Dezemberhilfe?

Bei Mieterinnen und Mietern, die ihren Vermietern eine monatliche Vorauszahlung leisten, kommt die Entlastung mit der nächsten jährlichen Heizkostenabrechnung des Vermieters an. In den meisten Fällen wird das im Verlauf des Jahres 2023 sein.

Wir empfehlen den Mieterinnen und Mietern, die eine Abschlagszahlung an ihren Vermieter leisten, sich direkt an den Vermieter zur Klärung der Details zu wenden.

2. Kunden, die eine monatliche Abrechnung des tatsächlichen Verbrauchs bekommen.

Die Höhe Ihrer Erstattung entspricht einem Zwölftel der Summe Ihrer monatlichen Rechnungsbeträge der Monate Oktober 2021 bis September 2022 plus 20 Prozent.

Wenn Sie uns ein SEPA-Mandat erteilt haben, müssen Sie nichts weiter tun. Wenn Sie Ihre Wärme-Rechnung üblicherweise per Überweisung begleichen, tun Sie dies bitte auch für den Monat Dezember 2022. Der Entlastungsbetrag wird separat durch uns an Sie ausgezahlt. Wichtig: Die Überweisung der Gutschrift kann nur erfolgen, wenn uns eine gültige IBAN vorliegt. Bitte teilen Sie uns hierfür Ihre Bankverbindung schriftlich mit. Andernfalls wird die Gutschrift mit der nächsten Abrechnung verrechnet.

C. Hinweise zum Verfahren

Zur Abwicklung der Soforthilfe nimmt die Mack Energie GbR unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben an dem gesetzlich verpflichtenden staatlichen Verfahren teil.

Hierzu sind wir verpflichtet, gem. § 9 Abs. 5 EWSG zur Plausibilisierung des Prüfantrags die Postanschrift des Kunden, seine Abschlagzahlung für September 2022, Liefermenge 2021 oder des letzten Abrechnungszeitraums und seine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) bzw. an den vom BMWK Beauftragten zu übermitteln.

Die Soforthilfe wird aus Mitteln des Bundes finanziert, indem der Bund den Erdgaslieferanten und Wärmeversorgungsunternehmen die Entlastung erstattet. Die Finanzierung erfolgt aus dem neu eingerichteten Wirtschaftsstabilisierungsfonds.